



## RECERTIFICACIÓN DE ISO 9001:2008

Tenemos el agrado de informarles que luego de la Auditoría Externa realizada por la Certificadora Bureau Veritas en el mes de marzo hemos mantenido vigente la recertificación de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, el cual se rige bajo los requisitos de la norma ISO 9001:2008 y en cumplimiento de las recomendaciones adoptadas de la Guía ISO/IEC 90003:2004, para el siguiente alcance: "Desarrollo, Implementación y Mantenimiento de Soluciones Informáticas de Gestión Empresarial".

Bureau Veritas certifica que El Sistema de Gestión de Calidad de Physis Informática SRL se implementa y mantiene con evidencias del compromiso de toda la organización en tanto la mejora continua de todos los procesos, los cuales se encuentran alineados a la Política de Calidad y sus principios. Mantener dicha recertificación nos motiva a continuar hacia una incesante mejora, tanto en el desarrollo de nuestros productos como en la optimización de la comunicación con nuestros clientes.

Aprovechamos la oportunidad para agradecer su participación en la Encuesta de Satisfacción al Cliente sobre la Calidad de nuestros Servicios brindados durante el año 2013. Al dejar su opinión y sugerencias nos ayudan a optimizar nuestros productos y servicios. Desde ya muchas gracias por su colaboración.

**Adrian Sfeir**  
Socio Gerente

### NUEVA VERSIÓN DE CUBOS

Estimados clientes, les informamos que se encuentra disponible la nueva versión de CUBOS, un nuevo ícono dentro de la solapa CONTROL del menú del PHYSIS GESTION AGRO.

Esta nueva función permitirá exportar un archivo Excel, que luego sincronizará en forma automática con el software de inteligencia de negocios (BI) "COGNOS" y les permitirá generar gráficos y otros reportes.

En el menú de PHYSIS GESTION AGRO, en la solapa de CONTROL, se encontrarán cinco cubos, uno para Labores, otro para Granos, Insumos, Ganadería y Contabilidad.

### NUEVOS GRAFICOS PARA CONSIGNATARIOS DE HACIENDA

Tenemos el agrado de anunciar que la versión que estamos instalando en el mes de mayo, tendrá una nueva solapa en el menú de Facturación denominada GRAFICOS.

En esta opción el usuario podrá entrar en una serie de gráficos referentes a sus operaciones de hacienda, ya sea en cabezas, kilos o importe.

De esta manera evite perdidas de tiempo en armados de reportes de estadísticas.

Solicítelo a su consultor o a [serviciosalcliente@physis.com.ar](mailto:serviciosalcliente@physis.com.ar)

## ATENCION AL CLIENTE

Para una mejor utilización de nuestro servicio, les recordamos los responsables de las distintas áreas de nuestra empresa:

### > Gerencia

Adrian Sfeir | [asfeir@physis.com.ar](mailto:asfeir@physis.com.ar)  
 Enrique Delconte | [edelconte@physis.com.ar](mailto:edelconte@physis.com.ar)

### > Ventas

Ricardo Bardelli | [rbardelli@physis.com.ar](mailto:rbardelli@physis.com.ar)  
 María Sol Echavarría | [sechavarría@physis.com.ar](mailto:sechavarría@physis.com.ar)  
 Alejandro Gómez | [agomez@physis.com.ar](mailto:agomez@physis.com.ar)

### > Mesa de Ayuda

María Laura Castillo | [mlcastillo@physis.com.ar](mailto:mlcastillo@physis.com.ar)  
 Lucía López Guerrero | [llopezguerrero@physis.com.ar](mailto:llopezguerrero@physis.com.ar)  
 Leonardo Popp | [lpopp@physis.com.ar](mailto:lpopp@physis.com.ar)  
 Liliana Rosenkind | [lrosenkind@physis.com.ar](mailto:lrosenkind@physis.com.ar)

### > Soporte Técnico

Gerardo Gómez | [ggomez@physis.com.ar](mailto:ggomez@physis.com.ar)  
 Mónica Madalón | [mmadalón@physis.com.ar](mailto:mmadalón@physis.com.ar)  
 Cristian Ríos | [crios@physis.com.ar](mailto:crios@physis.com.ar)

### > Servicios al Cliente

Mariana Sfeir | [serviciosalcliente@physis.com.ar](mailto:serviciosalcliente@physis.com.ar)

### > Administración

Laura Sfeir | [lauras@physis.com.ar](mailto:lauras@physis.com.ar)

### > Recepción

> Silvia Mattos | [smattos@physis.com.ar](mailto:smattos@physis.com.ar)

### > Institucional

> Info Physis | [info@physis.com.ar](mailto:info@physis.com.ar)

### IMPORTANTE

Los usuario también disponen de una opción en el Physis, para enviar e-mail con comentarios y/o sugerencias de manera directa a [serviciosalcliente@physis.com.ar](mailto:serviciosalcliente@physis.com.ar).

## VUELVEN LAS JORNADA GRATUITAS EN PHYSIS

AHORA CON MODALIDAD  
AULA VIRTUAL A DISTANCIA

### Manejo de Labores Agrícolas

> Disertante: Liliana Rosenkind

### Gestión de Compras, Ventas e Inventarios

> Disertante: María Laura Castillo

### Impuestos Nacionales y Provinciales

> Disertante: Hugo Ivaldi

### Respaldo Automático y Administrador Physis

> Disertante: Juan Luque

### Planeamiento Agropecuario

> Disertante: Jorge Pastorino

### Liquidación Electrónica de Granos y CTG de Carta de Porte

> Disertante: Nelson Pérez

### Contabilidad

> Disertante: Hugo Ivaldi

### Conciliación Bancaria

> Disertante: Lucía López Guerrero

### Introducción al Módulo de Granos

> Disertante: Liliana Rosenkind

### Consignación de Hacienda

> Disertante: Adrián Sfeir

Las Jornadas son exclusivas para nuestros clientes. Las mismas comienzan a las 10 hs. y duran aprox. hora y media. Fechas y horarios sujetos a modificación.

Consultas:  
[servicialcliente@physis.com.ar](mailto:servicialcliente@physis.com.ar)

**¡Aproveche esta oportunidad!**

### PHYSIS PLANEAMIENTO AGROPECUARIO | JORNADA 7 DE MAYO

El módulo de planeamiento agropecuario le permite analizar en forma ágil sus alternativas de producción y precios sobre la base de su gestión operativa. Decidir su mejor opción y automatizar el control presupuestario contra la gestión real. Conozca los beneficios de esta funcionalidad. Participe de la charla virtual!

#### Temario:

**Configuración:** Recetas para el manejo de cultivos. Parámetros de evolución ganadera y recursos forrajeros.

**Escenarios:** Versiones. Asignación de Actividades a Campos-Lotes. Escenario Definitivo.

**Agricultura:** Costos y Márgenes por Receta. Requerimientos de Insumos y Labores. Márgenes Agrícolas. Imputaciones Contables.

**Ganadería:** Movimientos proyectados. Evolución del Rodeo. Producción de Carne. Balance Forrajero. Imputaciones Contables.

### ESTAREMOS PRESENTES EN

#### EXPO BRAFORD DE CORRIENTES 2014



29 de mayo al 1º de junio en la Sociedad Rural de Corrientes



#### 1º CONGRESO GAN. DE ROSARIO

11 y 12 de junio en el Auditorio de la Bolsa de Comercio



#### RURAL DE PALERMO 2014

Del 17 al 27 de Julio en la Rural de Palermo. Pabellón verde stand P9

### BIENVENIDOS A PHYSIS

¡Gracias por elegirnos y confiar en nosotros!

#### AGROPECUARIA

**SANTOS ROBERTO Y SANTOS CARLOS** (General Madariaga – Buenos Aires)

**BOASSO DARIO LUIS** (Carlos Pellegrini – Santa Fe)

**BALDE DE LAS CAÑAS** (C.A.B.A.)

**MAHOBA ORAN FRUTIHORTICOLA AGROPECUARIA SA** (San Ramón De La Nueva Oran – Salta)

**CAMPO CORRAL SRL** (C.A.B.A.)

**SURCO NUEVO SRL** (C.A.B.A.)

**ODALWIN SRL** (C.A.B.A.)

**GANADERA QUILCO** (C.A.B.A.)

**EL MAUQUEN SRL** (C.A.B.A.)

**QUATTRO RURAL SRL** (Lobos – Buenos Aires)

**EL JACINTA** (General Galarza – Entre Ríos)

**CARRERAS MARCOS** (Saladillo – Buenos Aires)

**NOGADA SA** (San Fernando del Valle de Catamarca – Catamarca)

#### EMPRESAS PYMES

**FIDEICOMISO DE ADMINISTRACIÓN** (Rufino – Santa Fe)

**AGRIMIX** (Roque Pérez – Buenos Aires)

**PIRISMUNDI SA** (Tortuguitas – Buenos Aires)

**BURCO DESARROLLOS SA** (C.A.B.A.)

#### CONSIGNATARIAS

**TRESNAL AGRPECUARIA** (C.A.B.A.)

**HORACIO RODRIGUEZ EGAÑA CONSIG. SRL** (C.Cuatiá – Corrientes)

#### USUARIOS DE FAENA

**EXPORTMEAT SRL** (Pilar – Buenos Aires)

**PHM SRL** (Pilar – Buenos Aires)

**CONSIGNAR SA** (C.A.B.A.)